

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 01.01.2020

Mit dem Unterzeichnen des Datenblattes «Persönliche Daten» oder mit Ihrer Kursanmeldung akzeptieren Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

I. Leistungen allgemein

Mednatura bietet naturheilkundliche Praktiken von einer Naturheilpraktikerin TEN an. Vor jeder Erstbehandlung wird eine ausführliche und gewissenhafte Anamnese durchgeführt. Bringen Sie zur Erstanamnese Ihre Krankenkassenkarte, falls vorhanden Arztberichte und Laborwerte sowie die Namen von verordneten Medikamenten bzw. Naturheilmittel mit.

II. Haftungsausschluss

Es wird Ihnen eine professionelle und sorgfältige Ausführung unserer Arbeit zugesichert. Jede/r Klient/in trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb unserer Dienstleistungen selbst. Es wird keine Haftung übernommen für: das selbstständige (ohne Zustimmung Ihres Arztes oder Facharztes) Absetzen von schulmedizinischen Therapien und Medikamenten; Effekte durch ungenaues, fehlendes Deklarieren bekannter Risiken oder Vorbelastungen; die behandelnde Therapeutin kann nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der/die Klient/in selbst noch keine Kenntnis hatte. Es wird keine Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf der Webpage übernommen. Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

III. Einschränkungen

Manuellen Therapien werden nicht durchgeführt bei:

- Allen Beschwerden und Symptomen die eine ärztliche Abklärung benötigen.
- 1. bis 3. Schwangerschaftsmonat
- Thrombose
- Thrombophlebitis
- Fieber und/oder Grippe-symptome
- Lymphangitis (Blutvergiftung)
- Krebs
- Aids
- Epilepsie
- Offene Wunde (Verletzung wird ausgespart)
- Akute Entzündungen
- Schwerwiegende psychische Erkrankungen

Mit ärztlicher Abklärung und deren Verordnung ist teilweise trotzdem eine Therapie möglich.

IV. Kostenübernahme

Eine Kostenbeteiligung der Krankenkassen ist im Rahmen einer Zusatzversicherung möglich. Bitte informieren Sie

sich vorrangig bei Ihrer Krankenkasse, ob und welche Kosten übernommen werden.

V. Vereinbarte Behandlungstermine/Terminabsage

Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Behandlungstermine werden vollumfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage erfolgt ist.

VI. Verspätung

Bei Verspätung werden die gesamten Kosten verrechnet und die Behandlungszeit reduziert sich entsprechend.

VII. Behandlungszeit

Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit für das Gespräch sowie allfällige Nachruhe in der Praxis. Telefonberatung Telefonische Beratungen werden ab der 10. Minute nach dem aktuell gültigen Tarif (Webseite) in Rechnung gestellt.

VIII. Preise

Die Preise sind fix und verbindlich gemäss den auf der Webseite veröffentlichten Ansätzen. Preisänderungen sind vorbehalten.

IX. Vertraulichkeit / Datenschutz

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und werden weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. Die Weitergabe von Informationen an Dritte z. B. den Arzt, die Krankenkasse oder Therapeuten, erfolgt nur in Absprache mit den Betroffenen und nur mit deren ausdrücklicher Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Klienten.

X. Schlussbestimmungen

Inhalte der Homepage sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

XI. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten wegen sowie im Zusammenhang mit der Firma Mednatura, Inhaberin Elisabeth Fröhlich, kommt ausschliesslich Schweizer Recht zur Anwendung. Als Gerichtsstand gilt ausschliesslich der Bezirkshauptort Uster.